АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ

ШАГ ВПЕРЁД 2.0

Эксперт	
Номинация	
Дата	
Подпись	

Кейс_название	Участник ФИО/Наименование	Инновационность	Клиентская ценность	Бизнес-эффект	Реализация и масштабируемость	Итоговый балл
		• Степень новизны решения в страховых продуктах услугах или процессах • Использование цифровых технологий автоматизации аналитики или новых подходов • Способность решения закрывать существующие проблемы страхового бизнеса или клиентского пути • Четкое ценностное предложение по сравнению с текущими практиками Вес: 20%	• Улучшение клиентского опыта и взаимодействия со страховой компанией • Сокращение сроков урегулирования страховых случаев или оформления договоров • Влияние на удовлетворенность клиентов NPS CSI повторные обращения • Простота прозрачность и доступность для клиентов Вес: 30%	• Количественные бизнес результаты рост выручки снижение издержек повышение эффективности • Влияние на продажи страховых продуктов или кросс продажи • Оптимизация операционных процессов и ресурсов • Подтвержденные метрики KPI отчеты или фактические данные Вес: 30%	• Степень внедрения идея пилот или промышленная эксплуатация • Стабильность и надежность решения в реальных условиях • Возможность масштабирования на другие продукты регионы сегменты • Потенциал тиражирования внутри страховой компании Вес: 20%	
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0
						0